



הודעה לקהל לקוחותינו

באוגוסט, 2011 14

34 / 11

ירושלים, י"ד באב, התשע"א

שירות דואר אוויר, חבילות אוויר ו-EMS לברזיל

הנדון:

מינהל הדואר של ברזיל מודיע על עומסים כבדים של דברי דואר מכל הסוגים, כולל פריטי EMS הנכנסים לברזיל, במרכזי המיון ובמשרדי המכס. זאת בשל שינוי תהליכים במכס הברזילאי. לפיכך, דברי דואר רבים מעוכבים שם ולא ידוע מתי ימסרו לנמענים.

בשל עובדה זו, אין חברת דואר ישראל יכולה להבטיח זמן הגעה מוגדר לפריטי EMS לברזיל, עד להודעה חדשה.

בנסיבות אלה, לא יוחזרו דמי המשלוח של פריטי EMS לברזיל, גם כאשר העברתם נמשכת זמן רב מן הרגיל לשירות זה.

דואר ישראל מתנצלת בפני כל לקוחותיה, על כל עיכוב העלול להיגרם למשלוחים של דברי דואר וחבילות המשוגרים בדרך האוויר, או בשירות ה-EMS לברזיל, נוכח הנסיבות המיוחדות האמורות, אשר אינן נתונות בשליטתה.



בברכה,

חיים מזעקי
סמנכ"ל לתפעול

4950/כ