

האם אדם זר ביקש ממך לשלוח כסף?

להלן מספר עצות שיעזרו לכם לא ליפול קורבן לתרמית צרכנית מכוונת.



בכל יום מיליוני צרכנים המעוניינים לשלוח כסף ליקיריהם, רחוקים וקרובים כאחד, נסמכים על שירותים המיועדים להעברת כספים. אנו, ב-WESTERN UNION, מעריכים ומוקירים את הצרכנים העושים שימוש בשירותים שלנו, ומשום כך אנחנו מזכירים לכם להגן על עצמכם ועל כספכם, פרי עמלכם, וללמדכם צרכנות נכונה.

כאשר אתה רוכש באינטרנט סחורות או שירותים, עליך לזכור:

- WESTERN UNION אינה ערבה לאיכות הסחורות או השירותים הנרכשים.
- אל לך לשלוח כסף תוך שימוש בשם מקבל בדוי. הדבר אינו מגן עליך כאשר אתה מבצע רכישה מגורם אשר אינו מוכר לך.
- WESTERN UNION אינה דורשת מהנמען להציג מספר העברה, לצורך קבלת הכסף.

היה צרכן נבון:

- העבר כסף רק לאדם המוכר לך באופן אישי או שאתה יכול לוודא את זהותו!
- אם הצעה נראית טובה מדיי מכדי להיות אמיתית, כנראה שהיא אינה אמיתית!

אם זה עתה סיימת לבצע העברה כספית והנך חושש שנפלת קורבן לתרמית, בקש מפקיד הדואר לעצור מיידית את העסקה, או צור קשר עם WESTERN UNION. אם ההעברה לא הושלמה, כספך יוחזר לך.

עליכם להיות זהירים בבואכם להשתמש בשירותי העברת כספים

במצבים הבאים:

- רכישות במכירות פומביות מקוונות או באינטרנט
- מיסים או אגרות נלוות לפדיון זכייה בפיס או בהגרלות אחרות
- מקדמות או תשלומים בגין הלוואות
- הזדמנויות השקעה של "פעם בחיים"
- השבה של חייט מחמד אבודה או כל ציוד יקר ערך
- אחר שאבד
- ציוד אלקטרוני או אחר שנקנה במחיר מציאה

עליך לשאול את עצמך:

- למי אני מעביר את הכסף?
- האם המציאות מחייבת שהתשלום יישלח מיידית?
- האם ההצעה טובה מדיי מכדי להיות אמיתית?

שאלות זיהוי למצבי חירום:

אין להשתמש בשאלות זיהוי כאמצעי זהירות נוסף לשם עיכוב תהליך העברת הכספים או בעת ביצוע רכישה. השאלות מיועדות לשימוש במצב חירום, כאשר אחד מיקירך איבד את התעודות המזהות שלו ונזקק לכסף.* במקרה כגון זה, "WESTERN UNION" היא דרך נהדרת לסייע לו לצאת מהתסבוכת. כל שימוש אחר בשאלת זיהוי עלול להיות תרמית!

* בנוסף לתעודה מזהה, בכמה מדינות תידרשו להשיב על שאלת זיהוי לאימות הזיהוי, כדי להשלים העברת כספים. בדקו אצל סוכן WESTERN UNION המקומי כדי לוודא מה הן הדרישות במדינה בה נמצא האדם המקבל את הכספים.

Незнакомец хочет получить от вас денежный перевод в качестве платы за услугу?

Как не стать жертвой обмана.

Советы потребителю.



Миллионы потребителей ежедневно пользуются услугами компаний по переводу наличных сумм своим родным и близким в любых точках мира. «Вестерн Юнион» высоко ценит своих клиентов. Поэтому мы считаем своим долгом предостеречь вас от неприятностей и помочь сберечь заработанные деньги. Будьте разумным потребителем.

Будьте осторожны, если вы собираетесь воспользоваться услугами компаний по переводу денег в следующих случаях:

- При приобретении товаров или услуг через Интернет или на аукционе «он-лайн».
- При оплате налогов и взносов, а также при заявке на получение приза или выигрыша в лотерею.
- При оплате вступительного взноса для получения ссуд на выгодных условиях.
- В случае особо выгодного крупного капиталовложения.
- При покупке электроники и другого оборудования по низким ценам.

Задайте себе вопрос:

- Кому я собираюсь перевести деньги?
- Не кажется ли подозрительным требование о срочном переводе денег?
- Не выглядит ли данное предложение слишком привлекательным для честной и надежной сделки?

Использование «контрольных вопросов» в чрезвычайных обстоятельствах.

*«Контрольные вопросы» предназначены для чрезвычайных случаев, когда получатель – Ваш родственник или близкий человек потерял свое удостоверение личности и нуждается в деньгах. В такой ситуации использование контрольных вопросов при отправке денег через компанию «Вестерн Юнион» оптимально для помощи близким.

«Контрольные вопросы» не должны использоваться в качестве дополнительной меры безопасности при проведении сделок по купле-продаже.

*Следует указать, что есть страны, в которых требуют помимо предоставления удостоверения личности добавить контрольный вопрос. Для полного списка стран обратитесь в ближайшее отделение «Вестерн Юнион»

При покупке товаров или услуг через Интернет нужно помнить:

- При отправке денег не используйте вымышленное имя получателя, это не обезопасит вас при приобретении товаров или услуг от неизвестного лица
- Компания «Вестерн Юнион» не несет ответственности за доставку товаров, оплаченных через компанию, а также за их качество.
- «Вестерн Юнион» не требует от получателя предъявления контрольного номера денежного перевода при выплате отправленной суммы

Будьте разумным потребителем!

Переводите деньги только тому, кого вы хорошо знаете или чьи данные можно проверить!

Если предложение выглядит слишком привлекательным для «надежной» сделки, ваши опасения могут оказаться не напрасными!

Если вы только что произвели денежный перевод и вам кажется, что вы стали жертвой обмана, попросите служащего немедленно отменить сделку или позвоните в «Вестерн Юнион». В случае, если денежный перевод еще не был выплачен, вся сумма будет возвращена Вам целиком.

WESTERN UNION®

ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ