

# תקנון אתר דואר ישראל

## חברת דואר ישראל, להלן "חברת הדואר" מציעה באתר הסחר שלה מגוון מוצרים ושירותים לרווחת ציבור הגולשים במדינת ישראל

### 1. כללי

- 1.1. האתר הינו חנות וירטואלית אשר הוקמה ומופעלת על ידי חברת דואר ישראל.
- 1.2. האתר מציע לגולשים מגוון מוצרים ושירותים אשר נמכרים על ידי חברת הדואר וספקים נוספים באופן מקוון ובסניפי הדואר, לפי העניין.
- 1.3. הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה. תנאים אילו מהווים הסכם מחייב בין הגולש להלן "הלקוח" לחברת הדואר.
- 1.4. השימוש באתר וביצוע תשלום מהווה הסכמה סופית ובלתי חוזרת של הלקוח לקבלת התנאים המפורטים בתקנון זה. השלמת הקניה מהווה הסכמה סופית ובלתי חוזרת, מצד הלקוח כי קרא הוראות תקנון זה, הבין אותן והוא מסכים להן.
- 1.5. בכל מקרה של אי התאמה או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. אין ולא יהיה כל תוקף לכל מידע ו/או מצג שיימסר בעניין זה, בכל דרך אחרת, למעט בדרך שינוי המפורש של תקנון זה ופרסומו.
- 1.6. קישורים שונים המופיעים באתר הדואר ("לינקים") ומובילים לאתרים אחרים, אינם באחריות חברת הדואר והגלישה בהם הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח. חברת הדואר לא תישא בכל אחריות לתוכנם של אותם אתרים, למידע המתפרסם בהם או לכל פרט אחר הקשור עמם. חברת הדואר לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם ללקוח כתוצאה מהסתמכות על המידע המופיע בשירותים אליהם יגיע הלקוח באמצעות קישורים מאתר דואר ישראל.
- 1.7. חרגה חברת הדואר מהוראות תקנון זה במקרה או במקרים מסוימים, ע"פ שיקול דעתה, לא ייצור הדבר תקדים מחייב בכל צורה שהיא, ולא יהיה בכך כדי לחייב את החברה לפעול בדרך דומה בכל מקרה אחר אלא אם כן יחול שינוי בתקנון גופו.
- 1.8. רישומי המחשב של חברת הדואר בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה מוחלטת לנכונות הפעולות ולפרטי הפעולות.
- 1.9. חברת הדואר רשאית לשנות את תנאי התקנון מדי פעם בפעם, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי. התקנון המעודכן יתפרסם באתר שינוי התקנון יחול מכאן ולהבא בלבד.
- 1.10. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.11. הלקוח נושא באחריות הבלעדית לבדוק את מחירי השוק של המוצר קודם להגשת ההצעה ו/או ביצוע הרכישה.

### 2. הגדרות

מקום בו מופיעים המושגים הבאים ו/או מושגים דומים באתר, תהא הגדרתם כמפורט להלן:

- 2.1. "מחיר מומלץ או "מחיר מחירון"- משמע, המחיר המומלץ של המוצר כפי שנמסר ע"י החברה המציעה. מודגש בזאת כי אין מדובר במחיר השוק.
- 2.2. "מחיר רגיל"- הנו מחיר המוצר כפי שנמסר ע"י החברה המציעה ללא מבצעים והנחות.
- 2.3. "מחיר מבצע"- בכל מקום בו יצוין מחיר של מבצע כלשהו, משמע מחיר מוזל ביחס למחיר הרגיל, מתנה או כל תוספת או שינוי מהמחיר הרגיל.

### 3. הזכות לרכוש מוצרים באתר

- 3.1. רשאים לרכוש מוצרים, כל אדם הכשיר לבצע פעולות רכישה של מוצרים המוצעים באתר הדואר, ו/או כל גוף משפטי המאוגד או רשום בישראל, והמוסמך לבצע פעולות רכישה של מוצרים אילו.
- 3.2. הרכישה תבצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד. חברת הדואר רשאית לבקש מהגולש צילום תעודת זהות ו/או כל תעודה מזהה אחרת ו/או צילום של כרטיס האשראי באמצעותו בוצעה הרכישה, הכל בהתאם לשיקול דעתה.
- 3.3. חברת הדואר רשאית למנוע מגולש באתר (להלן: "הלקוח") את ההשתתפות באיזה מהמכירות באופן זמני, או לצמיתות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדית ומבלי למסור הודעה על כך מראש.
- 3.4. בלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה חברת דואר ישראל מתוקף מעמדה כבעלת האתר וכמנהלתו, רשאית למנוע מגולש להשתתף באיזה מהמכירות ולהגיש הצעות בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 3.5. אם הגולש עשה שימוש בשירותי האתר ו/או חברת הדואר לביצוע מעשה בלתי חוקי, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- 3.6. אם הגולש מסר במתכוון פרטים שגויים;
- 3.7. אם הגולש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בחברת הדואר או בצדדים שלישיים כלשהם.
- 3.8. אם הגולש הפר תנאי הסכם זה או כל הסכם אחר עם חברת הדואר או מי מטעמה ו/או אם נמנע מלשלם, שלא כדיון, עבור מוצרים שרכש מחברת הדואר, בין באמצעות אתר זה ובין בכל דרך אחרת.
- 3.9. אם כרטיס האשראי שברשות הגולש נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.

### 4. החברות המציעות והמוצרים המוצעים למכירה

- 4.1. באתר מוצעים למכירה מגוון מוצרים ו/או שירותים מספקים שונים (להלן: "המוצרים").
- 4.2. המוצרים מוצעים למכירה בדרך של "מכירה רגילה".
- 4.3. החברה המציעה יכולה להיות חברת הדואר או כל יצרן ו/או משווק ו/או יבואן אחר.
- 4.4. בכל דף מכירה של כל מוצר מצוינת שם החברה המציעה למכירה את אותו מוצר.
- 4.5. יודגש, כי החברות המציעות הן האחראיות הבלעדיות למוצרים הנמכרים על ידיהן, על פי המפרט ובהתאם לתנאים המופיעים בדף המכירה של כל מוצר ומוצר, לרבות אחריות לאספקתם, לטיבם, למתן אחריות ושירות, להחלפתם ולתיקונם.
- 4.6. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכן כי יהיו הבדלים בין התמונה לבין המוצר הנמכר.
- 4.7. במקרה של אי התאמה בין תמונות המוצרים המוצעים למכירה, כפי שאלה מוצגים באתר לבין המוצר, הפרט הטכני ו/או הכתוב באתר יגבר על כל תמונה.
- 4.8. פרטי המפרט הטכני של המוצרים, תיאורם וכל מידע על המוצרים לרבות המחיר המומלץ של המוצרים, הינם באחריות החברות המציעות בלבד.
- 4.9. המחירים השונים של המוצרים נמסרים ע"י החברות המציעות ובאחריותן בלבד.

### 5. מכירות רגילות ומבצעים

- 5.1. במסגרת האתר ייתכן ויוצעו מבצעים ו/או הנחות ברכישת מוצרים שונים, תחת שמות שונים כגון "מחיר מבצע", "מחיר היכרות" "מחיר לזמן מוגבל" ו/או כל מבצע אחר שייקבע ע"י הדואר מדי פעם בפעם לרבות הנחה כמותית בהתאם לשיקול דעתה של חברת הדואר.
- 5.2. הלקוח יוכל לרכוש את המוצר במחיר הנתון עד גמר המלאי.
- 5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לחברת הדואר תישמר הזכות לשנות את מחיר ותנאי המוצר ללא הודעה מוקדמת.

## 6. תהליך הקניה

- 6.1. בעת ביצוע רכישה יידרש הלקוח למלא טופס הרשמה, הכולל לפחות את הפרטים הבאים: שם מלא, מין הלקוח, מספר תעודת זהות, כתובת וטלפון (בבית ונייד), כתובת דואר אלקטרוני, שנת לידה. חברת הדואר שומרת לעצמה את הזכות להוריד או להוסיף פרטים ככל שיידרש.
- 6.2. מובהר בזאת כי הלקוח אינו חייב למסור ע"פ דין פרטים אלו ומסירתם תלויה ברצונו החופשי בלבד. יחד עם זאת, מסירת כל הפרטים המופיעים בשדות החובה מהווה תנאי לביצוע הקניה.
- 6.3. חברת הדואר שומרת על זכותה לפעול בכל דרך שהיא כנגד לקוח אשר הגיש פרטים כוזבים בטופס ההצעה.
- 6.4. עם מילוי טופס הפרטים, נדרש הלקוח לבחור שם משתמש (להלן "שם משתמש") וסיסמא (להלן: "הסיסמא"), אשר יאפשרו למערכת חברת הדואר לזהותו בכניסה חוזרת לאתר.
- 6.5. חברת הדואר תשמור את פרטיך בצורה מיטבית ולא תעביר אותם לאף גורם פרט לחברה ממנה רכשת את המוצרים.
- 6.6. לאחר ביצוע הרישום יש למלא את פרטי כרטיס האשראי ותוקפו ולוודא את כתובת למשלוח.
- 6.7. חברת הדואר עשויה לאפשר ללקוח לסמן כי הוא מוכן שפרטי כרטיס האשראי שלו ישמרו.
- 6.8. חברת הדואר תשמור את פרטי כרטיס האשראי בצורה מאובטחת ועל פי תקני אבטחת המידע המקובלים, לדוגמא תקן PCI
- 6.9. על מנת שהזמנה כלשהיא תתקבל במערכת, עליה להיקלט במחשבי חברת הדואר באופן תקין ומסודר, כשהיא כוללת את כל הפרטים הנדרשים.
- 6.10. חברת הדואר לא תתחשב בהצעות או עדכונים שלא נקלטו במחשביה, או שנקלטו באופן משובש, או אם לא מולאו כל הפרטים הדרושים, או אם ההצעה או העדכון כוללים פרטים שאינם קריאים, וזאת גם אם מקור התקלה הוא במחשבי חברת הדואר
- 6.11. לאחר שההזמנה תיקלט במערכת היא תקבל מספר סידורי והלקוח יקבל דואר אלקטרוני המאשר קבלת ההזמנה.
- 6.12. יובהר בזאת כי קליטת ההצעה במערכת אינה מעידה על קבלתה, שכן אישור ההצעה כפוף לבדיקות שונות שעורכת חברת הדואר.

## 7. תשלום

- 7.1. התשלום יתבצע באמצעות כרטיס אשראי או pay pal בהתאם לפרטים שנמסרו במועד ההרשמה.
- 7.2. ללקוח שמורה הזכות להחליף את אמצעי התשלום במועד הקניה
- 7.3. בכל מקרה שחברת כרטיסי האשראי תסרב לכבד את ההתחייבות, תבוטל הקנייה, המוצר לא יסופק והלקוח יחוייב בדמי ביטול בכפוף לחוק הגנת הצרכן, חברת הדואר רשאית להחליט לפטור את הלקוח מדמי הביטול, הכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט.
- 7.4. כל תשלום אשר לא ייפרע במלואו ובמועדו, ישא ריבית והצמדה בשיעור המרבי הנהוג באותה עת בבנק הבינלאומי הראשון בע"מ ביחס לאשראי שקלי על משיכות חריגות (להלן: "הריבית החריגה"). כן יחויב הלקוח בתשלום לחברת הדואר בגין הוצאות גביה, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט ע"ד, שתוציא חברת הדואר לצורך גביית חובך. יובהר, כי הריבית החריגה מגלמת בתוכה גם את רכיב ההצמדה.
- 7.5. כל המחירים המופיעים באתר כוללים מע"מ כחוק.
- 7.6. ישנם מוצרים שבהזמנתם סליקת כרטיס האשראי תבוצע ישירות על ידי ספק המוצר. במקרים שכאלו, פרטי כרטיס האשראי של הלקוח כפי שנמסרו בתהליך ההזמנה, יועברו לידי הספק, לצורך חיובו בלבד. מקרים ספציפים אלו יצוינו במפורש בדף הקופה של ההזמנה.

## 8. המוצרים

- 8.1. אספקת המוצרים תתבצע בהתאם לתנאים המופיעים בעמוד המכירה של המוצר.

- 8.2. זמני אספקת המוצרים כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג).
- 8.3. אספקת המוצרים תיעשה ע"י החברה המציעה ותהיה באחריותה הבלעדית.
- 8.4. משלוח המוצרים יכול להיעשות בכל דרך (דואר רגיל, דואר רשום, שירות שליחים), לפי שיקול דעתה של החברה המציעה.
- 8.5. דמי המשלוח המפורטים בהצעה אינם כוללים חיוב בגין הובלה חריגה, כגון, הובלה לקומות גבוהות שלא ניתן לבצעה באמצעות מעלית, או הובלה הדורשת כוח אדם מיוחד ו/או אמצעים מיוחדים.
- 8.6. ניתנת ללקוח האפשרות לבצע "איסוף עצמי" ישירות מהחברה המציעה את המוצר. במועד סיום ההזמנה תופיע כתובת האיסוף העצמי עבור המוצר, על הלקוח לסמן אפשרות זו לפני ביצוע התשלום ואז לא יחוייב בדמי משלוח.
- 8.7. האיסוף העצמי יתואם מול החברה המציעה על פי ויתבצע לא יאוחר מ- 14 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה. רוכש שלא יאסוף את המוצר עד המועד האמור, יחשב לו העניין כהודעה בדבר ביטול עסקה וחברת הדואר תהא רשאית לגבות ממנו דמי ביטול. כמפורט בסעיף 9.11 להלן.
- 8.8. האחריות על המוצר בזמן ההובלה העצמית של הלקוח תהא על הלקוח בלבד.
- 8.9. בעת תיאום האספקה, רשאים חברת הדואר ו/או החברה המציעה לדרוש את נוכחות הלקוח במקום ובמועד האספקה, והצגת תעודת זהות ו/או חתימתו על גבי שובר כרטיס האשראי ו/או על כל מסמך אחר כתנאי למסירה.
- 8.10. החברות המציעות עושות את מירב המאמצים על מנת להימנע מאיחורים באספקה. יחד עם זאת, החברות המציעות ו/או חברת הדואר לא יהיו אחראיות לאיחורים הנובעים מסיבות שאינן בשליטתן.
- 8.11. חברת הדואר תעשה מאמץ לספק לאזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית במועד הנקוב בעמוד המוצר, ואלם באזורים אלה יתכן עיכוב של עד 14 יום ממועד האספקה הקבוע בעמוד המוצר. עיכוב בשל מגבלה ביטחונית כאמור לא ייחשב כאיחור באספקת המוצר. במקרה בו לא ניתן לספק לאזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, חברת הדואר ו/או הספקים ישתדלו לספק את המוצר למקום סמוך לאחר תיאום מראש עם הלקוח.
- 8.12. דמי המשלוח יורדים במלואם יחד עם התשלום הראשון
- 8.13. במקרה של עיכוב באספקה מעבר למועד המצויין בדף המכירה של המוצר, באחריות הלקוח ליידע את חברת הדואר אודות העיכוב תוך פרק זמן סביר. במידה ולקוח לא יידע את חברת הדואר בדבר עיכוב כאמור, יחשב הלקוח כמי שקיבל את המוצר ולחברה לא תהיה אחריות, וללקוח לא תהיה כל טענה, תביעה, או דרישה, מכל מין וסוג לגבי אי אספקתו של המוצר או אספקתו באיחור.

8.14

## 9. ביטול עסקה

- 9.1. כל האמור בסעיף זה מהווה גילוי בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), ואין הוא בא להוסיף עליו זכויות, בכל דרך שהיא. ככל שיבוצעו תיקונים בחוק הגנת הצרכן, יחולו תיקונים אלה ויגברו על המפורט להלן:
- 9.2. באם מדובר במוצר, רשאי הלקוח לבטל קנייתו מיום ההזמנה ועד 14 יום ממועד קבלת המוצר בפועל.
- 9.3. באם מדובר בשירות רשאי הלקוח לבטל את קנייתו בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה ובלבד שהביטול יעשה שני ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.
- 9.4. זכות הביטול אינה עומדת במקרים הבאים:
- 9.5. לגבי "טובין פסידיים" כמשמעותם בחוק הגנת הצרכן.
- 9.6. שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי אם המועד שנקבע למתן השירות חל בתוך שבעה ימים, שאינם מנוחה, ממועד עשיית העסקה.
- 9.7. מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995.
- 9.8. טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה.
- 9.9. טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול ושאריותם המקורית נפתחה.

- 9.10. ביטול הקניה יעשה בכתב למרכז שירות לקוחות, תוך ציון סיבת הביטול באמצעות דואר אלקטרוני לדואר אלקטרוני: yl@postil.com או לפקס: 076-887-3751 או בדואר רגיל לכתובת: חברת הדואר, מוקד החנות המקוונת, רחוב הרכבת 8 תל אביב 6511604
- 9.11. חברת הדואר שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ולהסיר מוצרים למכירה בכל עת, להפסיק או להאריך משך מבצעים ולשנות את תנאי המכירה, שינויים אילו יתפרסמו באתר או בדף המוצר לפי העניין. לדוגמה במקרה שנפלה טעות באיזה מהפרטים המתפרסמים במכירה, לרבות תיאור המוצר ו/או מחיר המוצר.
- 9.12. אם לאחר ביצוע רכישה של מוצר, בכל דרך שהיא, מתברר שהמוצר אצל ו/או לא ניתן להשיגו, רשאית חברת הדואר לבטל את המכירה ולהשיב ללקוח את כספו. לחילופין רשאית חברת הדואר להציע מוצר חלופי שווה ערך למוצר שהוזמן. אם הלקוח בחר שלא לרכוש את המוצר החלופי-תבטל המכירה וכספו יושב לו
- 9.13. חברת הדואר תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בשל כל סיבה ובכל עת, לבטל או להפסיק מכירה או הזמנה באופן מלא או חלקי. כמו גם הפסקת פעילות האתר באופן מלא או חלקי.
- 9.14. הודעתה על ביטול או הפסקת הזמנה או מכירה כאמור, תועבר ללקוח בדואר אלקטרוני כפי שהוא מופיע ברישומי המחשב של חברת הדואר. הודעה כאמור, מעת שנשלחה על ידי נציג חברת הדואר תראה כאילו נתקבלת על ידי הלקוח לכל דבר ועניין.
- 9.15. במקרה של ביטול עסקה, יושב ללקוח הסכום ששולם בגין המוצר או השירות, בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך, חברת הדואר רשאית לוותר על דמי הביטול בהתאם לשיקול דעתה.
- 9.16. מימשה חברת הדואר את זכותה כאמור, לא תהיה ללקוח כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפיו מכל מין וסוג, לרבות בגין אבדן רווח, רכישת המוצר אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר וכיו"ב.

## 10. החזרת מוצר

- 10.1. ניתן להחזיר את המוצר שנקנה ולקבל את הכסף בחזרה, בתנאי שהמוצר שלם ולא נעשה בו שימוש, שהוא באריזתו המקורית בצירוף החשבונית המקורית ושעדיין לא חלפו 14 יום מתאריך קבלת המוצר ובצירוף הודעת החזרה לכתובתו של הספק ממנו נרכש המוצר, המופיעה בעמוד המכירה של המוצר
- 10.2. החזרת המוצר תעשה על חשבון הלקוח ובאחריותו.
- 10.3. ביצוע החזרה יבוצע באמצעות דואר רשום, שרות שליחים, או בכל אמצעי אחר המאשר קבלתו.
- 10.4. ניתן גם להביאו אל מחסני החברה המציעה, בתאום מראש.
- 10.5. החזר הכספי יבוצע עד 14 יום לאחר קבלת המוצר במחסי החברה המציעה.

## 11. אחריות

- 11.1. הלקוח מצהיר ומאשר כי הבין כי החברות המציעות הן האחראיות הבלעדיות למוצרים הנמכרים על ידיהן ולכל המידע הנמסר על ידיהן, בהתאם לתנאים המופיעים בדף המכירה של כל מוצר ומוצר, לרבות אחריות לאספקתם, לטיבם, למתן אחריות ושירות, להחלפתם ולתיקונים.
- 11.2. הלקוח מצהיר ומאשר שידוע לו כי למעט מקום בו צוין בדף המכירה כי חברת הדואר הנה החברה המציעה של המוצרים, חברת הדואר אינה מייבאת, מייצרת, משווקת, מוכרת או מספקת את המוצרים, ולפיכך:
- 11.3. חברת הדואר לא תישא באחריות כלשהי למוצרים, טיבם, התאמתם לצרכי הלקוח ו/או למפרט הטכני ו/או למידע שפורסם בנוגע למוצרים, מחיריהם ומחירי השוק בכל מקום בו היא אינה החברה המציעה.
- 11.4. חברת הדואר לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם בשל איחור באספקת המוצרים או כתוצאה מכך שהמוצרים אשר סופקו היו פגומים, מקולקלים או בלתי תקינים, במקום בו אינו החברה המציעה.
- 11.5. השירות באתר ניתן לשימוש כמות שהוא (AS IS). לא תהיה ללקוח כל טענה, תביעה או דרישה כלפי חברת הדואר בגין תכונות שירות המכירה באתר האינטרנט, מאפייניו, מגבלותיו או התאמתו לצרכי הלקוח ודרישותיו.

11.6. חברת הדואר עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו ורציפותו של שירות אתר המכירות. למרות זאת מאחר ומדובר בסביבת עבודה מקוונת, חברת הדואר אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, ואינה מתחייבת כי השירות יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים, תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת. חברת הדואר לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל נזק או הוצאה הנובעים מהפרעה כאמור, לרבות כל מקרה בו הצעת הלקוח לא התקבלה (מכל סיבה שהיא) ו/או לכל בעיה טכנית המונעת מהלקוח לבצע רכישה. חברת הדואר לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית על ידי משתתפי המכירה או ע"י כל גורם אחר שאינו מצוי בשליטתה המלאה.

## 12. קניין רוחני

12.1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר דואר ישראל, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הנם רכושה הבלעדי של חברת הדואר ו/או מי מטעמה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לחברת הדואר זכויות קניין רוחני בין היתר בשיטות המכירה, בסיסי הנתונים לרבות רשימת הלקוחות, תיאור המוצרים, עיצובו הגרפי של האתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.

12.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור יודגש כי השם "דואר ישראל" וכן שם המתחם (Domain name) של האתר, סימני המסחר באתר (בין אם נרשמו ובין אם לאו) - הם כולם רכושה של חברת הדואר בלבד. אין לעשות בהם כל שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש.

12.3. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, לשנות עיצוב או ממשק גרפי, ולתרגם מידע כלשהו מן האתר ( לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים, שיטות מכירה וקוד-מחשב) בלא קבלת רשותה המפורשת של חברת הדואר מראש ובכתב וכן אין לנהוג בכל צורה שהיא המפירה את הוראות הדין בעניין קניין רוחני.

12.4. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר, בלא קבלת הסכמתה של חברת הדואר מראש ובכתב.

12.5. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים באתר לצורך הצגתם באתר אינטרנט או בשירות אחר כלשהו או לכל שימוש אחר שהוא, בלא לקבל את הסכמתה של חברת הדואר מראש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם תינתן). בכלל זה נאסר לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות איסוף נתונים וכיו"ב או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית.

12.6. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהוראות כל דין, ובנוסף אליהם יחולו כל ההגבלות והאיסורים הקבועים בדין באשר לזכויות קניין רוחני.

## 13. הדין החל וסמכות שיפוט

13.1. סמכות השיפוט הבלעדית תהא נתונה לבית המשפט המוסמך

13.2. עודכן בתאריך: \_\_\_\_\_

## 14. שירות לקוחות

חברת דואר ישראל מעמידה לרשות הגולשים באתר שירות לקוחות אליו ניתן לפנות במגוון דרכים ולקבל מענה לגבי המוצרים וכל שאלה באשר לתפעול האתר. נציגי השירות ישמחו לסייע לגולשים בכל שאלה ובקשה יפנו אותם לנציגי הספקים השונים בהתאם לצורך.

ניתן לפנות לשירות הלקוחות של חברת דואר ישראל בכל אחת מהדרכים להלן:

בדואר אלקטרוני: yl@postil.com או בטלפון: 076-887-3749

בפקס: 076-887-3751

במכתב: חברת דואר ישראל, רחוב הרכב 8 תל-אביב. מיקוד 6511604

**חברת הדואר מאחלת לגולשים באתר חווית רכישה נעימה, נוחה ומועילה.**