#### **עיכובים במשלוחי הדואר הבינלאומי**

בהמשך להודעות לקהל 17/20 ו-64/20 בנושא, אנו מבקשים להזכיר לקהל לקוחותינו, שלאור המשך התפרצות וירוס הקורונה בעולם, ולאור צמצום הטיסות ברחבי העולם וכן מישראל ואליה, **יתכנו עיכובים בהגעת משלוחי הדואר הבינלאומי לנמענים בחו"ל ומחו"ל לרבות פריטי EMS.**

חברת דואר ישראל עושה מאמצים להעביר את דברי הדואר ליעדיהם באופן המיטבי.

פרטי ה-EMS יקבלו קדימות בכל שלבי הטיפול. **עם זאת, חברת דואר ישראל** אינה יכולה להבטיח את זמני מסירת פרטי ה- EMS ומשלוחי דואר אחרים.

חברת דואר ישראל מתנצלת על העיכובים בשירות הדואר הבין-לאומי מסיבות שאינן בשליטתה.

**ב ב ר כ ה,**



**יניב צוברי**

**מנהל תחום תפעול השירות**

**חטיבת דואר וקמעונאות**

ש/05