

אמות מידה לשירותי דואר

בהתאם להוראות סעיף 1א37 לחוק הדואר, תשמ"ו-1986

אמת מידה	
פנים ארצי - לקוחות גדולים	
הנחה תינתן בהתאם לכמות דברי הדואר הנשלחת בחודש וכן עמידה בכללי "דואר כמותי" המפורטים בכללים.	כמות דברי הדואר אשר נשלחת בחודש (מכתב עד 250 גרם) - לקוחות גדולים
הגדרת אופן משלוח דואר כמותי מופיעה בכללים ממיון "רמפה לרמפה" (ללא צורך במיון) ממיון לפי תוכניות מיון (כיום 39, המספר יכול להשתנות לפי שיקול דעת החברה)	שוני באופן קבלה למשלוח דבר דואר - לקוחות גדולים
שוני לפי משקל	
התפלגות דברי דואר לפי רמות קושי של אזורי חלוקה	קושי באופן חלוקת דברי דואר - לקוחות גדולים
לקוחות בינוניים	
הנחה תינתן בהתאם לכמות דברי הדואר הנשלחת בחודש וכן עמידה בכללי "דואר כמותי" המפורטים בכללים.	כמות דברי הדואר אשר נשלחת בחודש - לקוחות בינוניים
משלוח עירוני	שוני בעלות השירות
דואר רשום, פרמיום וחבילות	
הגדרת אופן משלוח דואר כמותי מופיע בכללים	דואר כמותי פנים ארצי - דואר רשום
שוני בכמות דברי הדואר במשלוח	שוני בעלות השירות
אופן סידור דברי הדואר	
דואר בין-לאומי	
קבוצות של מדינות	שוני בעלות השירות
שוני לפי משקל / גודל	
דואר כמותי - הגדרת אופן משלוח דואר כמותי מופיע בכללים	
מיון באוגדים לפי מדינות	

אמות מידה כלליות

לקוח חדש	שוני במאפייני השירות
מקבץ שירותי דואר	
מקבץ שירותים	
אמינות הלקוח	
שימור לקוחות / לקוח חוזר	
לקוח אסטרטגי	
הנחה במסגרת הליך תחרותי (מכרז/ הצעות מחיר)	הליך תחרותי
הסדרי שירות ספציפיים	שוני באופן אספקת השירות
הנחת כמות - לפי סוג דבר דואר	שוני בהיקף השירות
תשלום באמצעות מביילת	שוני באופן התשלום
תשלום בקופת המיון / יחידות דואר	
תשלום מרוכז חודשי	
הנחת סכום מצטבר – לתשלום מרוכז חודשי	
תשלום מראש	