

מוקד שירות לקוחות
טופס ערעור

טופס זה יוחזר במידה ואינו מלא בשלמותו, או במידה והמסמכים התומכים בתביעה לא צורפו השלימו טופס זה במלואו והשבו אותו אלינו באמצעות הדואר אלקטרוני, פקס או דואר בהתאם לפרטים המצוינים לעיל. במידה ולא נקבל טופס זה בתוך 30 ימים, נניח כי אינכם מעוניינים להמשיך בערעור והתיק בעניינכם ייסגר.
דואר אלקטרוני: ppc_disputes@accessprepaidww.com
פקס: +44 1733 502370
כתובת דואר: Fraud & Risk Management, Card Services, PO Box 36, Thorpe Wood, Peterborough PE3 6SB, United Kingdom
הוראות למילוי טופס זה
מכשיר משיכת מזומנים ATM: במידה והערעור מתייחס לקבלת סכום שגוי ממכשיר משיכת מזומנים, נא למלא רק את סעיפים 1, 2 ו-6 בטופס. ערעורים בנושאים אחרים: לערעורים בכל נושא אחר, נא למלא את כל סעיפי הטופס על פי ההוראות בכל סעיף.

סעיף 1: פרטים אישיים	
שם בעל/ת הכרטיס	
כתובת בעל/ת הכרטיס	
מספר הכרטיס	
מספרי טלפון ליצירת קשר	בית
	נייד
	זמני
כתובת דואר אלקטרוני	

סעיף 2: פרטי הערעור			
תאריך פעולה	שם בית העסק	מספר האסמכתא של הפעולה	סכום

במידת הצורך ניתן להמשיך בצידו השני של הטופס או לצרף דף נוסף

סעיף 3: פרטי הכרטיס	
כן / לא	האם הכרטיס נחתם בגב הכרטיס? במידה והתשובה היא 'לא' נא להסביר מדוע:
	היכן היה השימוש האחרון על ידך בכרטיס?
	באיזה תאריך ושעה השתמשת בפעם האחרונה בכרטיס?
כן / לא	האם הכרטיס עדיין ברשותך?
כן / לא	האם מישהו לקח את הכרטיס, השתמש בו ולאחר מכן החזיר לך אותו? במידה ו'כן' נא לספק פרטים
כן / לא	האם שמרת העתק של מספר ה-PIN (הקוד הסודי) שלך? במידה ו'כן' נא לספק פרטים
כן / לא	האם מספר ה-PIN (הקוד הסודי) שלך עשוי להיות ידוע לאנשים אחרים? במידה ו'כן' נא לספק פרטים
כן / לא	האם ייתכן שאדם אחר המוכר לך, ביצע פעולות אלה? במידה ו'כן' נא לספק פרטים

מוקד שירות לקוחות
טופס ערעור

סעיף 4: השלם במידה והכרטיס אינו ברשותך	
מה הסיבה לכך שהכרטיס אינו ברשותך?	אבד / נגנב / נשאר במכשיר משיכת המזומנים / לא נמסר לי / אחר (נא לפרט)
נא לפרט תאריך ושעה:	
אילו מסמכים נוספים או חפצים אישיים אבדו או נגנבו באותו המועד?	

סעיף 5: השלם במידה והכרטיס נמצא ברשותך	
מהו תאריך התוקף של הכרטיס? האם מסרת את פרטי הכרטיס שלך גורם שלישי כלשהו? במידה וכן, נא למסור את פרטי הגורם, מועד וסיבה	כן / לא
האם אי פעם השתמשת בכרטיס באחד מבתי העסק אשר לגביהם מולא טופס ערער על העסקה? במידה וכן, נא למסור פרטים לגבי העסקה ולצרף מסמכים תומכים כגון קבלות	כן, לא
האם אי פעם ביקרת במדינה אשר בה בוצעה הפעולה הקשורה לערעור? במידה וכן, נא למסור פרטים במידה והפעולה התבצעה לאחר שעזבת את המדינה, נא למסור מסמכים הקשורים לנסיעה ומעידים עליה	כן / לא
מתי הייתה הפעם האחרונה בה השתמשת בכרטיס? נא למסור פרטים לרבות תאריך, שם בית העסק ומיקום	
האם יתכן שהרכישה בוצעה על ידי גורם אחר בחשבון שלך (מחזיק משני בכרטיס)? במידה וכן, נא לספק פרטים	כן / לא
האם אי פעם הזנת את פרטי הכרטיס שלך לאינטרנט? במידה וכן, אנא ספק פרטים לרבות כל גורם אחר אשר יש לו גישה למחשב שלך אנא כלול גם כל שירות חינם או מנויים אשר נרשמת אליהם	כן / לא
האם יצרת קשר עם בית העסק בניסיון לפתור נושא זה? במידה וכן, נא לספק מסמכים רלוונטיים הכוללים פרטים, לרבות תאריכים, אופן יצירת הקשר והתשובה שהתקבלה מבית העסק	כן / לא

מוקד שירות לקוחות
טופס ערעור

סעיף 6: פרטים והצהרה

נא לתאר, בשורות מטה, את כל הנסיבות הקשורות לתביעתך (במידת הצורך, ניתן להשתמש בגב הטופס או לצרף דף נוסף)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ק / לא	האם דיווחת למשטרה ו/או לחברת הביטוח שלך?
	במידה וכן, נא לספק פרטים ולצרף מסמכים רלוונטיים התומכים בכך:
	במידה ולא, נא להסבר מדוע לא:

הצהרה

אני החתום/ה מטה, מצהיר/ה בזאת, כי כל המידע המפורט בהצהרה זו נכון למיטב ידיעתי. אני מבין/ה כי המידע אשר סיפקתי יועבר בין גבולות בינלאומיים, וכי ייתכן שייעשה בו שימוש בחקירות הונאה אפשריות, ויועבר במידת הצורך לרשויות אכיפת החוק.

חתימה:	
שם מלא:	
תאריך:	

כל אדם אשר מצהיר ביודעין הצהרת שקר עלול להיות חשוף לתביעה

לאחר השלמת טופס זה, נא לחתום עליו ולהחזרו אלינו בדואר אלקטרוני, פקס או דואר בהתאם לפרטים המצוינים להלן:

דואר אלקטרוני: ppc_disputes@accessprepaidww.com

פקס: +44 1733 52370

דואר: Fraud & Risk Management, Card Services, PO Box 36, Thorpe Wood, Peterborough PE3 6SB, United Kingdom